

Integritetspolicy för Effira Energy AB

1. Vi värnar om din integritet

Denna policy gäller för **Effira Energy AB** och dess dotterbolag.

Effira Energy AB tar din personliga integritet på största allvar. Vi samlar endast in och behandlar personuppgifter när det behövs för att kunna leverera våra tjänster, uppfylla lagkrav och ge dig en bra kundupplevelse.

Vi följer gällande dataskyddslagstiftning – framför allt **Dataskyddsförordningen (GDPR)**.

2. Vem ansvarar för dina uppgifter

Effira Energy AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter.

Org.nr: 556948-4628

Adress: Linjegatan 3D, 302 50 Halmstad

Telefon: +46 35 710 11 50

E-post: info@effiraenergy.com

För frågor om integritet och dataskydd, kontakta vårt dataskyddsansvariga team på **support@effiraenergy.com**.

3. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra tjänster, uppfylla avtal eller kommunicera med dig.

Exempel på uppgifter vi behandlar:

- Namn, adress, e-postadress och telefonnummer
- Organisations- och anläggningsuppgifter
- Betalnings- och faktureringsinformation
- Tekniska uppgifter (t.ex. IP-adress, webbläsarinformation)
- Kommunikation via e-post eller webbformulär

4. Varför vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna:

- Fullgöra avtal med kunder, leverantörer och samarbetspartners
- Ge support och svara på förfrågningar
- Uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. bokföringslagen)
- Genomföra marknadsföring och kundkommunikation till befintliga kunder
- Förbättra våra tjänster och vår webbplats

All behandling sker med **laglig grund** enligt GDPR – till exempel avtal, samtycke, rättslig förpliktelse eller berättigat intresse.

5. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter bara så länge det är nödvändigt för ändamålet de samlades in för, eller så länge lagen kräver. Därefter raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt.

6. Hur vi skyddar dina uppgifter

Effira Energy använder både **tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder** för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust och missbruk.

Exempel:

- Kryptering av data vid lagring och överföring
- Tvåfaktorsautentisering och behörighetsstyrning
- Regelbunden säkerhetskopiering och loggning
- Utbildning av personal i informationssäkerhet

7. Delning och lagring av uppgifter

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte är nödvändigt.

Uppgifter kan delas med:

- Leverantörer som tillhandahåller IT-, drift- eller kommunikationstjänster
- Myndigheter om det krävs enligt lag

Alla våra leverantörer omfattas av avtal som säkerställer att de hanterar personuppgifter enligt GDPR.

Dina uppgifter lagras inom **EU/EES** och överförs inte till tredje land utan giltig skyddsnivå enligt GDPR.

8. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få information om vilka uppgifter vi behandlar
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering ("rätten att bli bortglömd")
- Invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse
- Begära begränsning av behandling eller dataportabilitet

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via **support@effiraenergy.com**.

Om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt kan du också vända dig till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**: imy.se.

9. Personuppgiftsincidenter

Om en personuppgiftsincident skulle inträffa (t.ex. att uppgifter hamnar i orätta händer) agerar vi snabbt, utreder händelsen och rapporterar vid behov till IMY inom 72 timmar – enligt GDPR:s krav.

10. Ändringar i policyn

Effira Energy AB kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov.

Senast uppdaterad: **oktober 2025**